

GESTÃO DE DESPERDÍCIOS ALIMENTARES - IMPLEMENTAÇÃO DA METODOLOGIA 5S NUMA UNIDADE DE RESTAURAÇÃO COLETIVA

Faria AM^{III}, Varandas E^{III}, Oliveira B^{IV}, Bettencourt-Câmara M^V

Comunicação oral 10

A promoção da redução do desperdício alimentar na cadeia de abastecimento é uma preocupação global atual e uma questão de gestão da qualidade e da segurança alimentar. A metodologia 5S é uma ferramenta da qualidade que promove a quebra da resistência à mudança, gerando novos padrões de comportamento direcionados para a Qualidade Total.

Este trabalho descreve e avalia a aplicação dos 5S numa unidade de restauração coletiva - *seiri* (organização), *seiton* (ordenação), *seiso* (limpeza), *seiketsu* (padronização) e *stisuke* (disciplina) - visando a gestão de *stocks* de matérias-primas, a eliminação de desperdícios alimentares gerados, a redução do tempo resposta e a satisfação dos colaboradores no local de trabalho.

Identificados os principais constrangimentos da organização e funcionalidade dos armazéns da unidade (armazéns e câmaras frigoríficas positivo e negativo) procedeu-se à aplicação dos 5S, em colaboração com a equipa da dispensa. Simultaneamente foi dada formação sobre a metodologia em geral e aspetos do plano em implementação em particular, em sala e *on-job*. O tempo de retorno e os desperdícios alimentares foram monitorizados. A avaliação da satisfação dos colaboradores foi realizada antes e após a intervenção. Os resultados obtidos evidenciaram o sucesso da implementação dos 5S. Foram reduzidos os desperdícios gerados, o tempo de resposta diminuiu 61,34% e o nível de satisfação dos colaboradores envolvidos nestas tarefas aumentou em 30%.

PALAVRAS-CHAVE

5S, melhoria contínua da qualidade, restauração coletiva, segurança alimentar.

^I Estagiária de Ciências da Nutrição na Eurest Portugal, Lda., Direção da Qualidade da Eurest Portugal, Lda., Ed. Prime, Av. Quinta Grande, 53 - 6º Alfragide 2610-156 Amadora.

^{II} Estagiária de Ciências da Nutrição, CiiEM, Centro de Investigação Interdisciplinar Egas Moniz, Instituto Superior Ciências da Saúde Egas Moniz, Caparica, Portugal.

^{III} Nutricionista e Técnica Superior de Higiene e Saúde no Trabalho da Direção da Qualidade da Eurest Portugal, Lda., Ed. Prime, Av. Quinta Grande, 53 - 6º Alfragide 2610-156 Amadora.

^{IV} Nutricionista e Diretora da Direção da Qualidade da Eurest Portugal, Lda., Ed. Prime, Av. Quinta Grande, 53 - 6º Alfragide 2610-156 Amadora.

^V Investigadora do CiiEM, Centro Interdisciplinar de Investigação Egas Moniz, Campus Universitário, Cooperativa de Ensino Superior Egas Moniz, Monte de Caparica, 2829 - 511 Caparica, Portugal.

ana.martabettencourt94@gmail.com